

L'azienda IPH, con il presente documento, divulga la Politica Aziendale sottolineando il percorso aziendale effettuato in termini di certificazioni ottenute e per consentire il corretto presidio degli obiettivi espressi ma anche per evidenziare i valori consideranti fondanti per il gruppo IPH.

Come previsto nelle procedure aziendali va sottolineato che annualmente vengono definiti obiettivi misurati da opportuni indicatori finalizzati a raggiungere adeguati risultati aziendali in linea con i principi del presente documento. Tutti gli obiettivi devono essere perseguiti promuovendo la filosofia del miglioramento continuo nell'applicazione dei Sistemi di Gestione aziendali e tenendo in debita considerazione in maniera continua quanto emerso dall'analisi del contesto e delle necessità delle parti interessate e delle successive analisi del rischio / opportunità effettuate finalizzate a garantire business continuity sia in termini di risultati e prospettive che di tutele.

Quanto emerso ed analizzato in termini di risultati raggiunti per il 2020 e valutati gli obiettivi del 2021 vengono confermati i seguenti valori e principi che devono caratterizzare l'IPH in termini di visione, impegno e di risultati da ottenere.

### **Attenzione focalizzata verso il Cliente**

IPH pone le aspettative dei Clienti al centro di tutte le attività. Il risultato espresso in termini di Soddisfazione e di Fidelizzazione del cliente sono considerati l'elemento strategico da analizzare utilizzando gli indicatori disponibili nel Sistema di gestione ed organizzativo aziendale al fine di avviare con opportuna tempestività tutte le attività necessarie per mantenere il risultato raggiunto in linea con il risultato desiderato.

### **Attenzione focalizzata verso i processi**

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione della loro continua adeguatezza deve essere assicurata attraverso la misura non solo dell'efficacia ma anche dell'efficienza degli stessi mediante un ottimale impiego di tutte le risorse interne ed esterne.

### **Attenzione focalizzata verso risultati e obiettivi**

Per il Gruppo IPH offrire un prodotto ed un servizio di qualità deve essere la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei collaboratori interni, dei Fornitori e Partner. IPH deve operare in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti attraverso la collaborazione di tutto il management. Il raggiungimento degli obiettivi lo si ottiene soprattutto attraverso una gestione manageriale e con l'impegno di tutti i Collaboratori.

### **Coinvolgimento e soddisfazione del Personale**

Ogni persona all'interno dell'azienda determina la qualità ed il successo dell'azienda stessa.

L'impegno di tutto il management e di tutto il personale deve essere orientato ad aumentare la competenza e la qualifica dei collaboratori al fine di operare in piena autonomia e responsabilità. Il processo di miglioramento continuo del personale interno all'azienda deve essere fondato su metodologie e sullo scambio efficace ed efficiente delle conoscenze.

### **Salute, Sicurezza e Ambiente nei confronti della collettività**

La salvaguardia della Salute dei lavoratori, della Sicurezza sul posto di lavoro e dell'Ambiente costituisce uno dei valori primari per IPH. L'attuazione dei principi della Sicurezza e dell'Ambiente (compresi gli aspetti di Mobilità aziendale) deve essere garantita attraverso il costante investimento di risorse, miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi sempre nel pieno rispetto delle leggi vigenti e cogenti.

Al fine di attuare metodologie ecologicamente e socialmente sostenibili, il gruppo IPH si impegna a produrre e commercializzare prodotti a minor impatto ambientale con l'attenzione alla progettazione di processi produttivi ed industriali che pongano il rispetto ambientale e la salute/sicurezza dei lavoratori quali elementi centrali su cui fondare lo sviluppo industriale cercando di influenzare anche quello dei propri fornitori.

### **Codice Etico**

La richiesta di agire nel pieno rispetto del Codice Etico IPH permette al Gruppo di creare i presupposti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il Codice Etico che esprime i principi di condotta da applicare deve essere adottato nel quotidiano in maniera coerente ai principi di onestà, equità e rispetto di chi lavora e collabora con la nostra organizzazione. Il Codice Etico, parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione del gruppo (ex D. Lgs. 231/2001), deve essere inoltre una garanzia per tutti gli

Stakeholders, pertanto deve essere inteso come modello di riferimento comportamentale a tutti i livelli. Tra i principi fondamentali espressi nel Codice Etico aziendale si vogliono ricordare le politiche anticorruzione e una politica volta a segnalare qualsiasi problematica, pericolo o un altro serio rischio che possa danneggiare clienti, colleghi, azionisti, il pubblico o la stessa reputazione dell'impresa.

### **Sistemi di gestione adottati**

Per realizzare quanto sopra la Direzione IPH gestisce e presidia la propria organizzazione adottando i seguenti riferimenti normativi:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- IATF 16949:2016 (esclusa BU di Faenza);
- UNI EN ISO 14001:2015;
- ISO 45001:2018
- Modello di organizzazione, gestione e controllo conforme ai requisiti del D.Lgs. 231/2001

Le suddette normative sono i modelli di riferimento del Sistema di Gestione Integrato e la società si impegna ad adottare ogni misura organizzativa necessaria per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati.

Calderara di Reno (BO), 29-01-2021

Paolo Cleopatra